



SOLUCIONES



PRESENTACIÓN EJECUTIVA





NUESTRA ESENCIA

Nuestro trabajo sobresale dado que radica en nuestra gente y nuestra cultura. En SAO nos enfocamos a solucionar los problemas más críticos de su empresa brindando nuestro valor máspreciado...

... la actitud de servir.



¿Quiénes somos?

Tu mejor aliado en soluciones tecnológicas



Somos

Una empresa y consultoría mexicana de negocios y tecnología de la información especializada en las industrias aseguradora, automotriz y financiera.



Valor agregado

Ofrecemos soluciones de multi ramo, ya que contamos con una gama importante de aplicaciones adaptables e interfazables con sistemas terceros y con una plataforma propia de tecnología.



Tecnología

Aplicaciones web .NET y móviles para iOS y Android, siempre de la mano de las mejores prácticas de programación.



You know what,
We know how

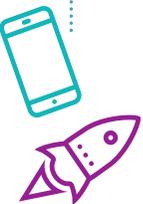


Nuestro modelo de negocio

En SAO *Business & IT Solutions* es una empresa dedicada al desarrollo de soluciones tecnológicas para los sectores Asegurador, Financiero y Automotriz desde hace más de 15 años.

Contamos con una gama importante de aplicaciones adaptables e interfazables con sistemas terceros.

- Capacidad y alcance de cobertura en el continente Americano.
- Más de 50 Colaboradores, 75% parte del equipo de consultores e ingenieros de software.
- Capacidad Trayectoria en desarrollo de software durante 15 años.
- Especialistas certificados con probada experiencia.





Nuestra trayectoria

Hoy día SAO opera el negocio de seguros para varios brokers, financieras y en mas de 600 concesionarias automotrices en México para diferentes proyectos, uno de ellos particularmente con una financiera de marca automotriz del “top 2”.

Así mismo conocemos a detalle la operación de seguros desde las perspectivas del broker (intermediario), concesionaria, financiera y marca automotriz, ya que tenemos como clientes a cada uno de ellos.

+10,000

Usuarios de nuestra herramienta de administración de seguros



+15 años

De experiencia desarrollando aplicaciones para la industria aseguradora-financiera



Nuestros Partners y Certificaciones

Alianzas estratégicas con proveedores y distribuidores



Ingenieros de software
certificados con Cédula "A"



Para aportar planes de capacitación y soporte sobre sus tecnologías de desarrollo de software.

Alianza para ofrecer servicios de administración de infraestructura en la nube AWS, Azure, nube privada, etc.

Proveedor de cabecera para servicios de infraestructura, centros de datos e implementaciones de nube.

Alianza de negocio para generación de citas de instalación de dispositivos GPS.

Alianza para consulta de buros de información financiera con fines normativos y de Prevención Lavado de Dinero.



You know what,
We know how



Soluciones tecnológicas



Su sistema de administración de seguros
Insurance Brokerage System

Con SACS nuestros clientes logran mantener un monitoreo y control total de las operaciones del corredor de seguros.

Ventajas para el administrador

- Administración de pólizas y endosos.
 - Autos.
 - Beneficios.
 - Vida.
 - Daños.
 - Fianzas.
- Seguimiento a siniestros.
- Administración de cobranza.
 - Pago de comisiones.
 - UDIs.
- Archivo digital.
- Bitácoras y auditoria de operaciones.
- Reportes:
 - Producción.
 - Cobranza y comisiones.
 - Siniestralidad.



EASY OFFICE
De primera mano

Plataforma de consulta para clientes, administradores de riesgos y asegurados. Experiencia de usuario optimizada para usuarios finales.

Ventajas para el usuario

- Consulta de pólizas
- Reportes de cobranza
- Endosos
- Detalle de Incisos y certificados





Soluciones tecnológicas



TIENDA DE **SEGUROS** Su seguro a la medida

Aplicación web y móvil para cotización y contratación de planes de seguros adicionales tales como Dental, Funerarios, Vida, GMM Excesos. (Comúnmente denominada FLEXIBLES).

Ventajas para el usuario

- Cotización en línea.
- Administración de monedero de prestaciones.
- Consulta de pólizas contratadas.
- Consulta de promociones.

Ventajas para el administrador

- Reporte de contrataciones.
- Publicación de avisos, anuncios y promociones.



Ejecutivo inteligente Clever answers

Es una aplicación con base a inteligencia artificial con el objetivo de dar apoyo a tareas básicas y poder optimizar de manera eficiente el recurso humano de cada empresa.

Ventajas para administrador

- Velocidad y calidad de respuesta, superior a ejecutivos humanos.
- Consultas directas desde el portafolio de pólizas.
- Capacidad de modificación o rediseño de flujos de comunicación.
- Disminución de recursos humanos.

Ventajas para el usuario

- Consulta de datos de póliza.
- Reporte de siniestros
- Renovación de póliza.
- Estatus de cobranza.
- Recordatorios de pago.
- Sensación cálida y humana.





Soluciones tecnológicas



**SMART
BROKER**
Making decisions easier

Tener información en tiempo real y visualizada de manera simple es la manera más eficaz de tomar decisiones. Entrar al detalle de una gráfica, exportar la imagen o sus datos fuente, definir indicadores estratégicos y armar tableros personalizados son entre muchas otras las funcionalidades que SMART Broker ofrece para nuestros clientes.



- Aplicación Web Responsive automáticamente adaptable a cualquier tableta o smartphone.
- Interface 100% compatible con SACS.
- Indicadores de diversos tipos graficas, mapas, tabulares, etc.



MoB
anytime.anywhere

La consulta de información en cualquier momento y en cualquier lugar es la base de nuestro trabajo en la actualidad. Por tal razón tener una aplicación móvil con capacidad de consultar el detalle de tu pólizas, siniestros, cobranza en la palma de tu mano, ofrece a nuestros clientes una ventaja competitiva de alto impacto con sus asegurados.

- Consulta de pólizas, cartera, siniestros, cobranza (liquidaciones, conciliaciones, pago comisión).
- Recepción de Notificaciones Push para renovaciones, siniestros, o cualquier evento.
- Configuración de recordatorios.
- Funcionalidad para delegar y dar seguimiento a actividades de manera digital.
- Módulo de prospección y seguimiento a ventas.



You know what,
We know how





Soluciones tecnológicas



AUTOSAO

Seguro de automóvil on-line

Nuestro cotizador de seguros de auto es una aplicación que permite contratar su póliza en línea de forma confiable y sencilla.

Ventajas para el usuario

- Cotización comparativa entre aseguradoras.
- Consulta de condiciones y coberturas.
- Alta y cobertura de la póliza en tiempo real.

Ventajas para el administrador

- Diseño adaptable a la imagen de su compañía.
- Reporte de contrataciones.
- Notificación de contrataciones.



AUTOHELP

Conduce seguro con Autohelp

Es una aplicación para teléfonos móviles iPhone y Android que permite reportar un siniestro y recibir ayuda de forma eficaz.

Ventajas para el usuario

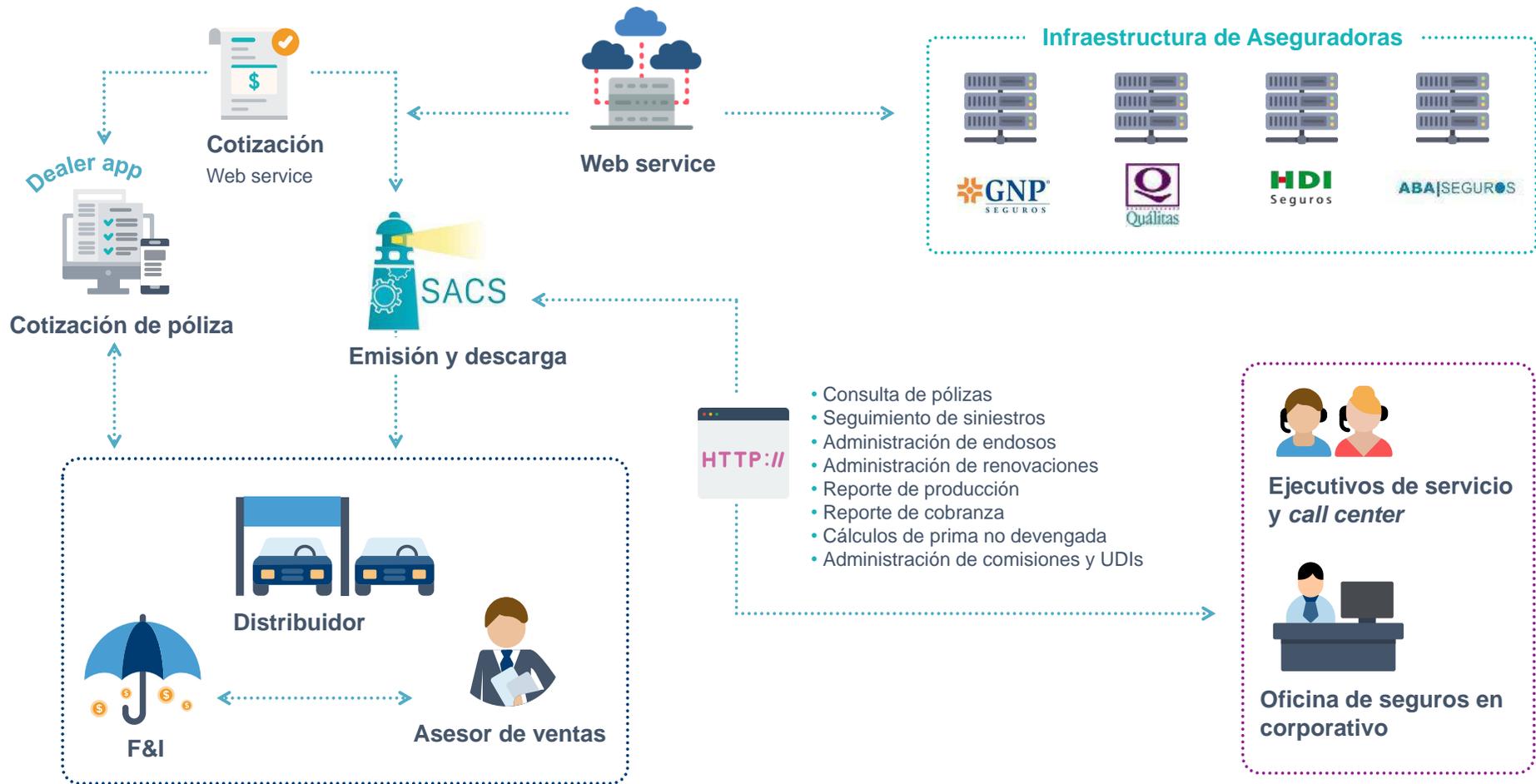
- Botón de pánico.
- Localización GPS.
- Consulta de póliza.
- Marcado automático de número de emergencia.
- Notificación a un familiar.
- Recepción de avisos y promociones.

Ventajas para el administrador

- Notificación de siniestros.
- Publicación de avisos y promociones.



Ejemplo de implementación para industria Automotriz



IMPLEMENTACIÓN





Metodología

La metodología utilizada como estándar en SAO es un híbrido entre la tradicional cascada y prácticas ágiles de Scrum de tal modo que por cada fase de cascada se llevan acabo iteraciones (sprints) quincenales que permiten ir logrando los entregables. Asimismo briefings, juntas cortas y los roles de la metodología ágil son implementados en todos los proyectos de la compañía.



You know what,
We know how



Metodología

Todo nuestro personal esta certificado en Scrum Fundamentals. Mientras que contamos con líderes certificados como Scrum Master.

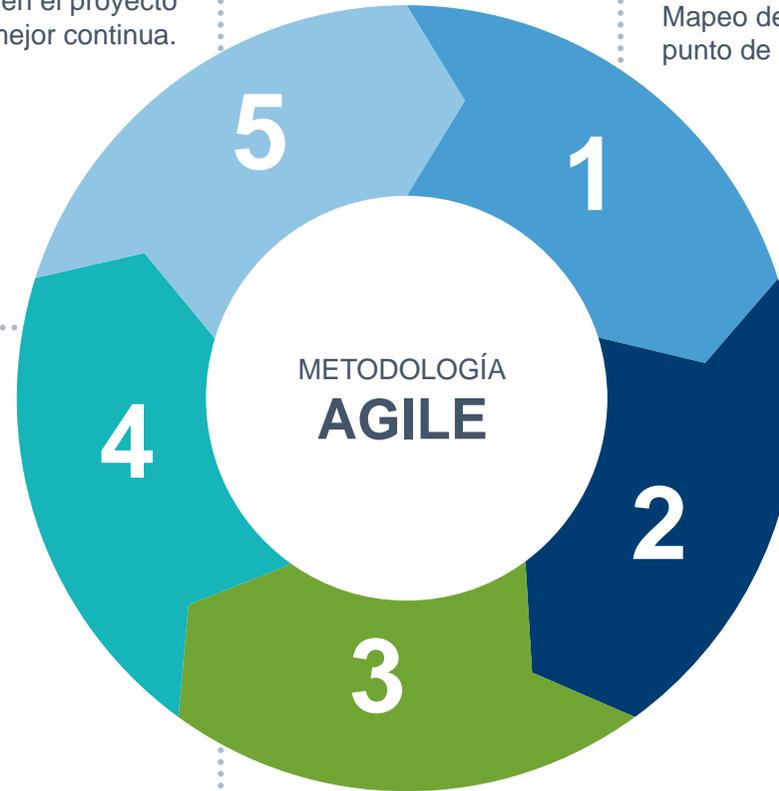


Evaluación y monitoreo

Determinar métricas de desempeño para todos los involucrados en el proyecto conlleva a la mejor continua.

Evaluación de proceso para determinar el punto de partida y el estado actual

Mapeo de procesos para determinar el punto de partida y el estado actual



Construcción e implementación de la aplicación

Iteraciones quincenales donde el usuario viva la aplicación y señale oportunidades de mejora o cambios. Es vital que el cliente/usuario este involucrado durante todo el proceso.

Sugerencias de mejora y optimización de procesos

Optimización del proceso de acuerdo a experiencia.

Diseño de la aplicación en conjunto con el cliente

Obtener la validación del cliente antes de comenzar a construir.



You know what,
We know how



Metodología – Documentación entregada por estándar

La siguiente documentación es elaborada y entregada por SAO de manera estándar para cualquier proyecto:

- Documentación Técnica :
 - Documento de diseño (Panorama de aplicaciones, diagramas de base de datos ER).
 - Documento de análisis a detalle (Descubrimientos, procesos y flujos de trabajo).
 - Casos de uso (Historias de usuario).
- Documento de concepto de pruebas (Método y evidencias) :
 - Evidencia de pruebas unitarias.
 - Evidencia de pruebas estrés.
 - Evidencia de pruebas de plataforma.
 - Evidencia de pruebas de integración.
- Documento de estrategia de liberación y retorno :
- Matriz de roles y permisos.
- Manuales de usuario.



Nota: De requerir algún documento adicional se deberá especificar por el cliente, SAO se reserva el derecho de asignar tiempos y costo en función de la complejidad de elaboración de los documentos adicionales.





Seguridad de la información y buenas prácticas

Como un proceso de mejora continua SAO lleva acabo de manera semestral una serie de pruebas de vulnerabilidad realizadas por entidades terceras que garantizan y prueban las prácticas de desarrollo de aplicaciones web considerando los siguientes alcances:



Inyección de código



Secuencia de comandos en sitios cruzados XSS



Configuración de seguridad incorrecta



Ausencia de control de acceso a las funciones



Uso de componentes con vulnerabilidades conocidas



Pérdida de autenticación y gestión de sesiones



Referencia directa insegura a objetos



Exposición de datos sensibles



Falsificación de peticiones en sitios cruzados CSRF



Redirecciones y reenvíos no validados

OWASP (Open Web Application Security Project)

- El proyecto abierto de seguridad en aplicaciones Web (OWASP por sus siglas en inglés) es una comunidad abierta a habilitar a las organizaciones para desarrollar, comprar y mantener aplicaciones confiables.
- El objetivo del proyecto Top-10 es crear conciencia acerca de la seguridad en aplicaciones mediante identificación de los riesgos más críticos que enfrentan las organizaciones.



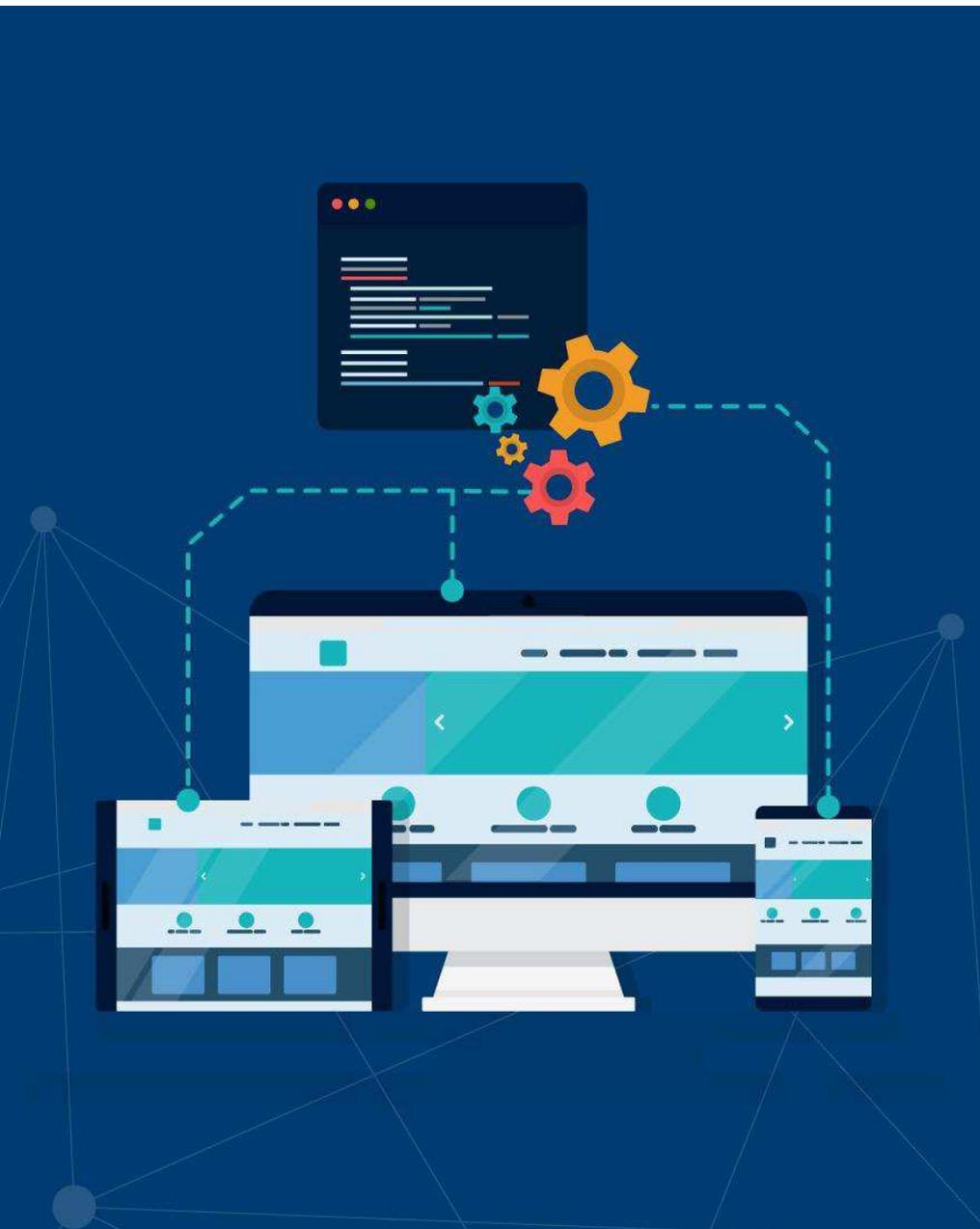


Propuesta de operación – Seguridad informática

Las aplicaciones de SAO son capaces de trabajar bajo el Protocolo de Transferencia de Hiper Texto sobre la capa de conexión segura (HTTPS) el cual es un estándar de seguridad obligatorio para administrar datos sensibles.

HTTPS proporciona autenticación del sitio web y asocia el servidor con el cual se esta comunicando, protegiendo así contra ataques del “hombre de en medio“. Además, ofrece encriptación bidireccional para la comunicación entre el cliente y el servidor.

Estos tipos de certificados brindan una garantía razonable de que uno se está comunicando precisamente al sitio web con el cual se desea comunicar, así como asegurarse de que el contenido de la comunicación entre el cliente y el sitio no pueda ser leído o corrompido por terceros.



Desarrollo a la medida e integración de sistemas

Más allá de la oferta de soluciones especializadas, en SAO somos expertos en el desarrollo de software a la medida, implementaciones de gran escala donde mediante el uso de nuestro RAD Framework podemos lograr lo siguiente:

1. Reducción de tiempo y costo a la mitad comparado con los métodos tradicionales de desarrollo.
2. Implementación natural de buenas prácticas de programación así como de los mecanismos de seguridad más estrictos.
3. Desarrollo dentro del marco de una arquitectura multicapa, flexible, escalable e interfazable con sistemas terceros.



Arquitectura flexible y escalable

La arquitectura de nuestros sistemas se encuentra estandarizada bajo los lineamientos mostrados en la figura 1, dividida en 3 grandes capas como son Acceso a Datos, Reglas de Negocio y Capa Frontal de Interface de usuario. A su vez cada capa cuenta con subcapas que segregan las funciones de cada módulo y flexibilizan su arquitectura.

Este diseño nos permite hacer remplazos de cualquier componente de interface gráfica web o móvil, exponer o consumir servicios web o incluso utilizar otro manejador de bases de datos.

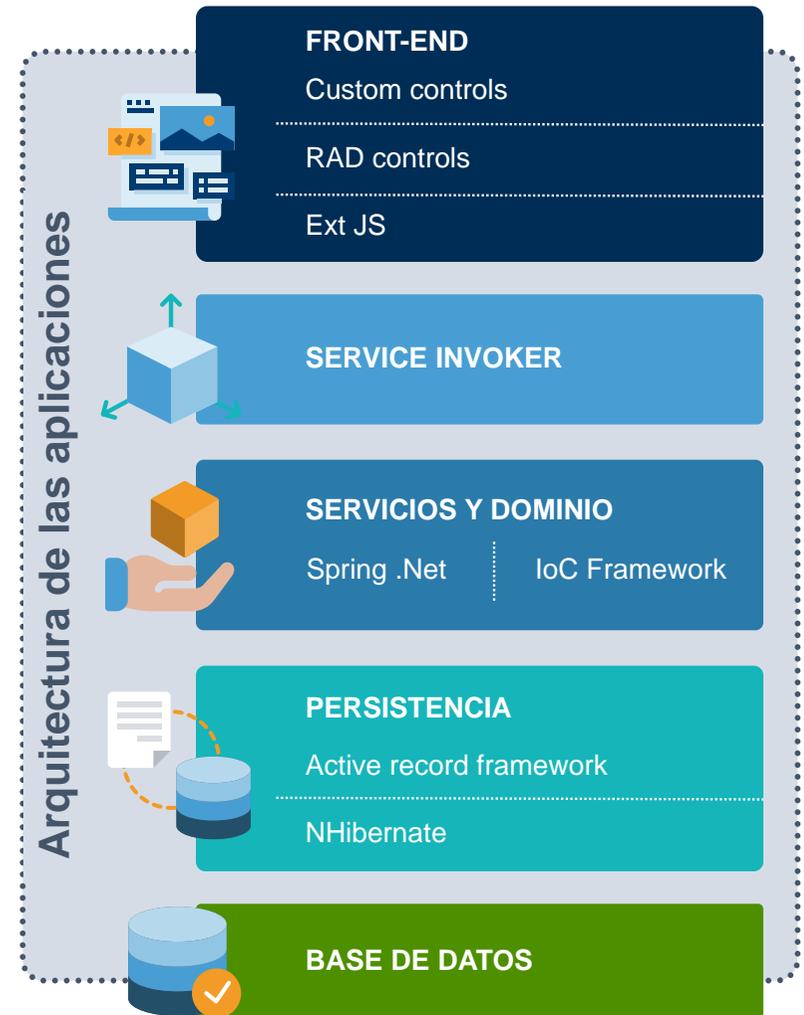


Figura 1



Certificado de credibilidad



Dun & Bradstreet son el principal proveedor de información y análisis comerciales en la región. Han ayudado a empresas a desarrollarse, alcanzar el éxito y construir relaciones de negocios confiables con otras compañías, gracias a la inteligencia comercial. Su desafío es transformar las empresas en organizaciones más rentables y competitivas. Sus productos y servicios fueron diseñados para adecuarse a sus flujos de trabajo, ayudar a la toma de decisiones con más confianza sobre sus proveedores y clientes, y a identificar oportunidades inexploradas y riesgos ocultos.

En SAO se cuenta con la seguridad y tranquilidad del certificado de CIAL Dun & Bradstreet que solo esta disponible para empresas que demuestren su autenticidad y buen comportamiento comercial.

Número D-U-N-S®
812828469



You know what,
We know how



Modelo de cotización y costo



Estudio (sin costo)

- RFI / RFP / Cuestionario Comercial para la identificación de las necesidades del cliente.

Costo único

- Adaptación de la plataforma genérica a las necesidades, procesos y otros sistemas del negocio

Costo mensual recurrente

- Desarrollo de reportes (SLA 48hrs)
- Bolsa de horas de desarrollo para cambios de impacto menor
- Capacitación continua
- Licencia de uso del sistema
- Soporte y Mantenimiento al sistema
- Mantenimiento a las interfaces con sistemas terceros tales como aseguradoras



You know what,
We know how

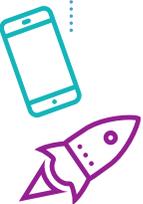


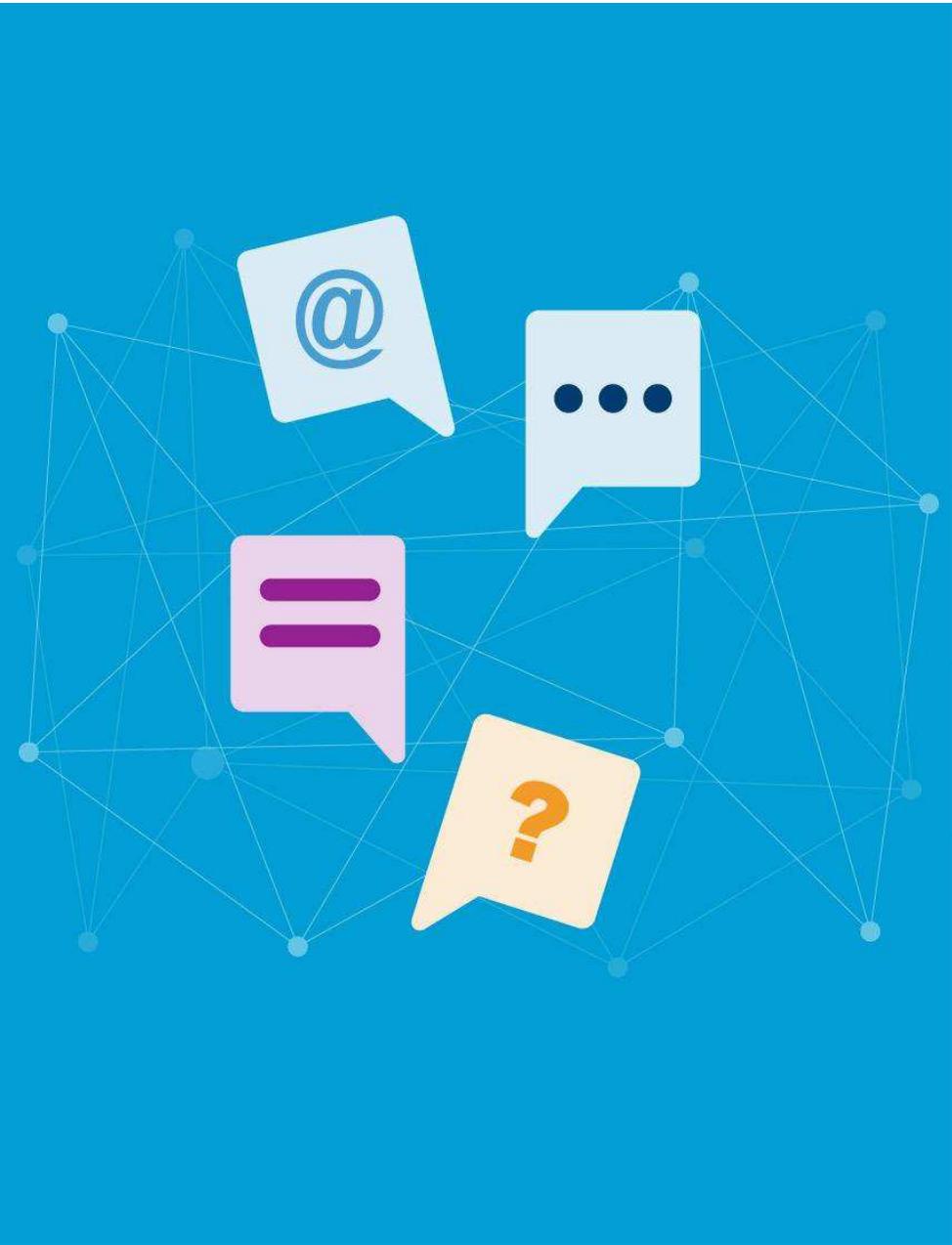
Conceptos incluidos en el costo mensual recurrente

- Licencia de uso del sistema: Licencia sin límite de usuarios, solo topado por la capacidad de la infraestructura de hosting contratada. ①
- Soporte y Mantenimiento: Atención de dudas, corrección de errores, mantenimiento a base de datos y aplicación, mejoras por actualizaciones de exploradores web y sistemas operativos móviles en caso de que aplique. ②
- Apoyo a las operaciones de negocio, resolución de casos especiales, reversa de trámites, carga de información, extracción alternativa de información.
- Mantenimiento a las interfaces con sistemas terceros tales como aseguradoras: Atención de cambios dadas las necesidades de las aseguradoras o regulaciones de la autoridad.
- Desarrollo de reportes (SLA 48hrs): Siempre que la información se encuentre en la base de datos del sistema.
- Bolsa de horas de desarrollo para cambios de impacto menor: 16hrs de ingeniero de software a la semana. ③
- Capacitación continua.



- ① Licencias de uso más no de distribución o renta.
- ② Solo soporte de mesa de ayuda en 2do nivel.
- ③ Bolsa de horas administrada por nuestro equipo de proyectos, requerimientos sujetos a previo análisis, horas no acumulables.





Contacto



info@saosistemas.com



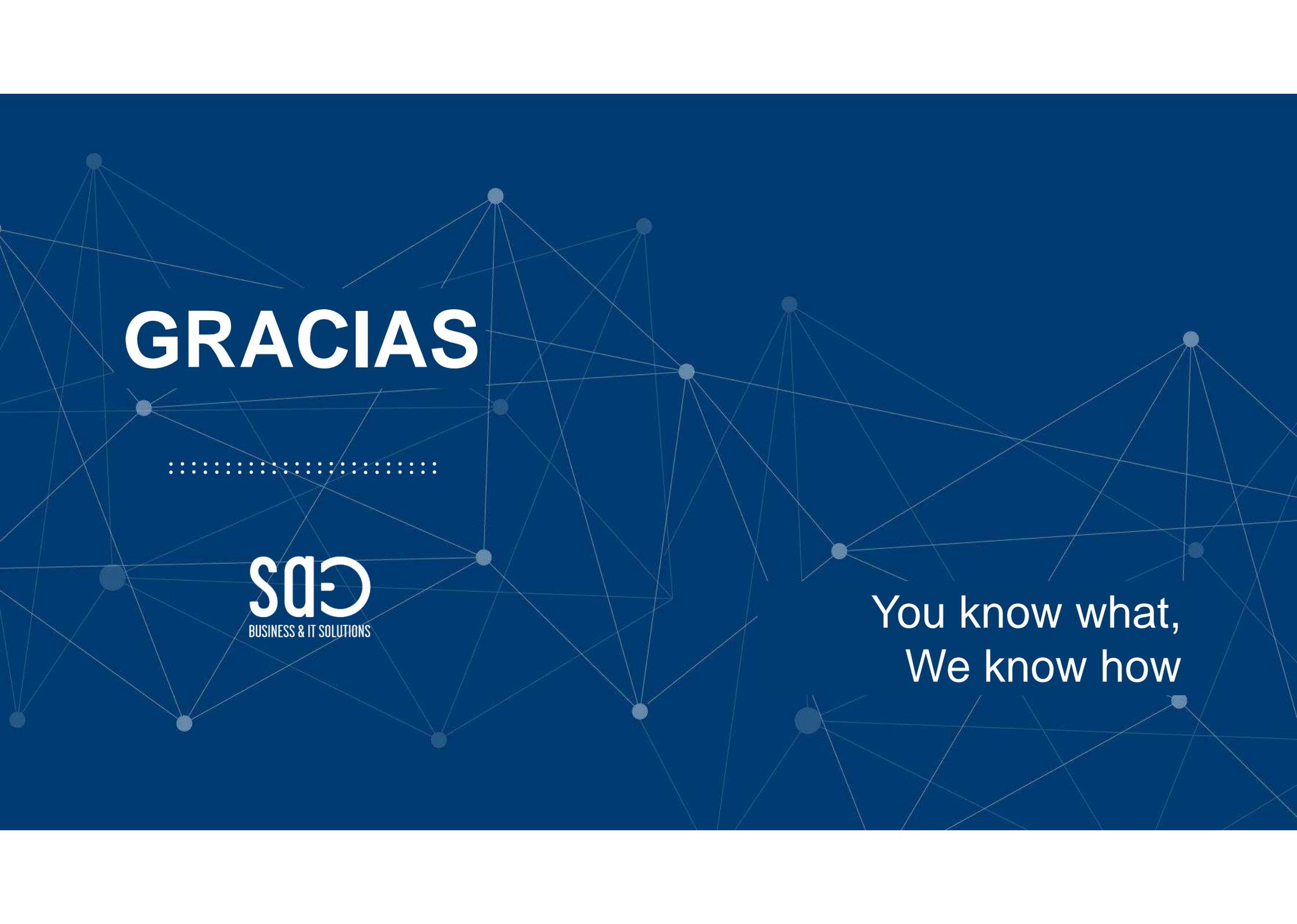
(55) 6550 1836



www.saosistemas.com



You know what,
We know how

A dark blue background with a white network pattern of interconnected nodes and lines.

GRACIAS



You know what,
We know how